KB 손해보험

Bảo hiểm KB × LG U+

Hướng dẫn tham gia bảo hiểm tai nạn liên kết với gói cước dành cho người nước ngoài của LG U+ (Dành cho khách hàng)

1 Tên sản phẩm Bảo hiểm tai nạn nhóm KB Plus Sarang / Bảo hiểm tai nạn nhóm dành cho du học sinh nước ngoài

Mục đích áp dụng chương trình	• Bảo hiểm cho các tai nạn thương tật xảy ra trong sinh hoạt hằng ngày của khách hàng viễn thông người nước ngoài LG U+ (xem mục 2. Nội dung bảo hiểm) • Đảm bảo mạng lưới an toàn khi khách hàng viễn thông người nước ngoài của LG U+ gặp tai nạn

Thông tin sản phẩm bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm	Đại lý viễn thông LG U+
Người được bảo hiểm	Khách hàng người nước ngoài đăng ký gói cước viễn thông LG U+
Thời hạn bảo hiểm	Áp dụng từ ngày đăng ký gói cước LG U+ đến ngày hủy dịch vụ (tối đa 1 năm)

2 Nội dung bảo hiểm

Tử vong do tai nạn
KRW 10,000,000

Thương tật vĩnh viễn do tai nạn
KRW 10,000,000

Trợ cấp khi được chẩn đoán gãy xương
KRW 100,000

Trợ cấp phẫu thuật gãy xương
KRW 100,000

Trợ cấp phẫu thuật tạo hình khuôn mặt
KRW 5,000,000

Chi phí cứu hộ và hồi hương khi gặp tai nạn nghiêm trọng (người nước ngoài đang tu nghiệp tại Hàn Quốc)
KRW 10,000,000

Lừa đảo qua điện thoại (voice phishing) + lừa đảo qua tin nhắn (messenger)
KRW 2,000,000

Trợ cấp khi bị bỏng
KRW 200,000

Trợ cấp phẫu thuật bỏng
KRW 200,000

Chi phí phẫu thuật do tai nạn
KRW 200,000

Trợ cấp nạn nhân bị bạo lực
KRW 500,000

Trợ cấp nạn nhân tội phạm bạo lực tình dục
KRW 500,000

Trợ cấp ngộ độc thực phẩm
KRW 500,000

Trợ cấp cắt cụt chi do chấn thương
KRW 200,000

Liên hệ về bảo hiểm insmart@insmart.kr   Liên hệ về dịch vụ inmedic@inmedic.co.kr

Được Giám sát viên tuân thủ Bảo hiểm KB thẩm định, số 2026-1822 (2026.07.15~2027.07.14)

Hướng dẫn yêu cầu bồi thường đơn giản qua INMEDIC

Khi yêu cầu bồi thường bảo hiểm, bắt buộc phải nộp bản kê khai đăng ký và giấy chứng nhận sử dụng dịch vụ để xác nhận là khách hàng LG U+

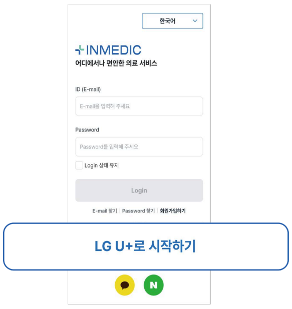
A Yêu cầu bồi thường qua ứng dụng INMEDIC

① Cách cài đặt ứng dụng INMEDIC

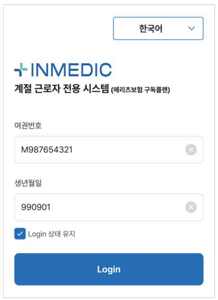
② Cách đăng nhập INMEDIC

INMEDIC

Truy cập "INMEDIC"



Chọn nút "Bắt đầu với LG U+"



Nhập "số hộ chiếu" và "ngày tháng năm sinh", sau đó chọn Login

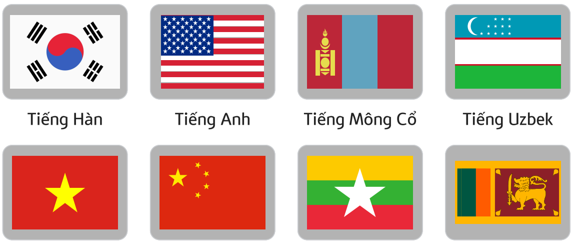
B Hướng dẫn hồ sơ yêu cầu bồi thường

① Quét mã QR để tham khảo hồ sơ yêu cầu bồi thường, sau đó tự tiến hành yêu cầu

A)Trang Web yêu cầu bồi thường đơn giản

B) Mã QR hướng dẫn hồ sơ yêu cầu bồi thường

② Phạm vi dịch vụ đa ngôn ngữ



Tiếng Hàn | Tiếng Anh | Tiếng Mông Cổ | Tiếng Uzbek

Tiếng Việt | Tiếng Trung | Tiếng Miến Điện | Tiếng Sinhala

C Những điều cần lưu ý

1. Pre-Contract Review
   - Please ensure you thoroughly read the product description and the draft of the insurance policy before signing the contract.
2. Proportional Compensation for Multiple Contracts
   - If you hold other insurance policies (including mutual aid contracts) that cover the same risks as this contract, compensation will be paid proportionally.
   - This applies when the total compensation liability, calculated independently for each contract as if no other contract exists, exceeds the actual loss amount.
   - In such cases, claim payments are distributed based on the ratio of the compensation liability of each respective contract.
3. Risks of Replacing Existing Contracts
   - Canceling an existing insurance contract to sign a new one carries certain risks.
   - Your new insurance underwriting may be rejected, premiums may increase, or coverage details may change.
   - Specific coverage limits and details will vary depending on the special terms and conditions you select.
4. Cancellation Refunds and Pure-Protection Policy
   - The cancellation refund from an existing contract is funded by a portion of your paid premiums.
   - This pooled money is used to pay out claims to other subscribers facing unexpected accidents and to cover the insurance company's operating expenses.
   - Consequently, your cancellation refund may be significantly less than the total premiums you have paid, or there may be no refund at all.
   - This specific product is a pure-protection (extinguishing) insurance policy, meaning there is no maturity refund when the policy expires.
5. Depositor Protection Act
   - Under the Depositor Protection Act, this insurance contract protects the sum of the cancellation refund (or maturity payout) and other payments up to 100 million KRW per person.
   - This limit is aggregated across all protected products you hold with this specific insurance company.
   - Separately, accident insurance claims under this company's protected products are also protected up to an additional 100 million KRW per person.
     - Exception: Protection does not apply if the policyholder and premium payer is a corporate entity.
6. Privacy Notice
   - The company strictly restricts the collection, use, inquiry, or provision of your personal information without explicit consent from the policyholder, insured, or beneficiary.
   - Exceptions apply only when strictly required by relevant laws for the conclusion, maintenance, or payout of this specific insurance contract.
     - Exception: To process the contract and claims efficiently, the company may share personal information with other insurance companies and related organizations, provided they obtain your prior consent and comply with relevant laws.
7. Insurance Dispute Resolution
   - For any consultations, complaints, or disputes regarding your insurance, please contact the KB Insurance Customer Call Center (1544-0114).
   - If you remain dissatisfied with the resolution process, you have the right to file a civil complaint or request dispute mediation.
   - Requests should be directed to the Financial Consumer Protection Center of the Financial Supervisory Service (Call: 1332 without an area code, or visit http://www.fss.or.kr).
8. Withdrawal of Subscription (Cooling-Off Period)
   - Policyholders maintain the right to withdraw their insurance subscription within 15 days from the date of receiving the insurance policy.
   - Upon successful withdrawal, all paid premiums will be fully refunded.
     - Exceptions where withdrawal is strictly prohibited:
       - Contracts exceeding 30 days from the subscription date.
       - Contracts exceeding 45 days for policyholders aged 65 or older who subscribed via telephone.
       - Contracts with a total insurance period of 90 days or less.
       - Contracts executed by professional policyholders.
9. Quality Assurance System
   - Policyholders may demand the cancellation of the contract within 3 months from the establishment date under specific administrative failures.
   - These include: failure to receive a copy of the terms and conditions or subscription form, lack of personal signature/seal on the form, or failure to receive an explanation of important terms.
   - If canceled under these conditions, the company will refund all paid premiums plus prescribed interest for the holding period.
     - Exception: If the contract was concluded digitally via a virtual store (cyber mall) under the Framework Act on Electronic Commerce, providing a physical copy of the subscription form may be legally waived.
10. Payment Restrictions
    - The payment of insurance claims may be restricted or entirely denied.
    - This is subject to predefined payment limits, specific exclusion clauses (exemptions), and other contractual conditions.
11. Duty of Disclosure Before Contract
    - When subscribing (or during a health check-up for applicable contracts), the policyholder or insured must truthfully disclose all known facts requested on the subscription form.
    - This is legally defined as the "Duty of Disclosure Before Contract" (equivalent to the "Duty of Disclosure" under the Commercial Act).
    - Failure to strictly comply with this duty will result in the refusal of claim payments or the immediate cancellation of the contract.
12. Obligation to Explain
    - KB Insurance and its soliciting agents are legally obligated to provide a comprehensive explanation of this product.
    - Subscribers must ensure they receive and fully understand this explanation prior to finalizing their enrollment.